



## REĢIONĀLA PRAKTISKĀ KONFERENCE

### "INOVATĪVA ORGANIZĀCIJA: UZSVARS UZ PAKALPOJUMU KVALITĀTI. KAS IR MŪSU KLIENTI UN KĀDAS IR VIŅU VAJADZĪBAS? EFEKTĪVS PĀRMAIŅU PROCESS. LABĀS PRAKSES PIEMĒRI."

projekta LLI-59 "Praktisko apmācību un pasākumu cikls sadarbības veicināšanai starp iestādēm un darbinieku kapacitātes celšanai (Open Leadership)" ietvaros

#### PROGRAMMA

2018. gada 17. un 18. aprīlis, viesnīca "Park Hotel Latgola", Konferenču zāle (3.stāvs)  
Ģimnāzijas iela 46, Daugavpils

#### 17. aprīlis

10:00 – 10:30	Reģistrācija Kafijas pauze
10:30 – 12:30	<b>Eiropā praktizētā pieeja pašvaldības pārvaldībai – vadlīnijas un praktiskie piemēri</b>
12:30 – 13:15	Pusdienas restorānā "PLAZA" (10.stāvs)
13:15 – 15:15	<b>Uz klientu orientētu pakalpojumu nodrošināšana, to kvalitāte</b>
15:15 – 15:30	Kafijas pauze
15:30 – 17:00	<b>Iedzīvotāju iesaiste lēmumu pieņemšanā</b>
17:10 – 17:55	Piemērs projektu īstenošanā: Šmakovkas muzejs
18:30	Vakariņas restorānā "PLAZA" (10.stāvs)

#### 18. aprīlis

08:30 – 10:00	<b>Pašvaldības darba izvērtēšanas praktiskās metodes: kādi ir mūsu virzieni un vai tos sasniedzam?</b>
10:00 - 10:15	Kafijas pauze
10:15 – 12:00	<b>Inovatīva pašvaldība:</b> cita pieeja pašvaldības pārvaldībai
12:00 – 12:45	Pusdienas restorānā "PLAZA" (10.stāvs)
12:45 – 16:00	<b>Iepazīstināšana ar LEAN vadības sistēmu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- IT rīku izmantošana pašvaldībās</li><li>- pašvaldības tēla veidošana un netradicionālu metožu un instrumentu pielietošana,</li><li>- pašvaldības attīstības tiesiskie aspekti</li><li>- iedvesmojoši starptautiski piemēri</li></ul>
16:00	<b>Noslēgums</b> Jautājumu un atbilžu sesija Kafijas pauze

Konferences dalībniekiem būs lieliska iespēja apgūt un spert soļus galvenajās jomās, kas ved pie izcilības valsts pārvaldes sektorā. Konferences vadītāji koncentrēsies uz tēmām, kas ļauj veidot augstākās kvalitātes darbu pašvaldībā, ņemot labākos piemērus no prakses Eiropā. Liels uzsvars būs uz jebkuras organizācijas vadības stūrakmeņiem - mūsdienu pieaugošās prasības pret vadību, skaidra stratēģija, loģiski izplānoti soļi, lai padarītu labāku mūsu visu kopīgo dzīvi - gan pašvaldības darbinieku, gan tās galveno klientu - iedzīvotāju.

LEAN sistēma atvieglo darbu plānošanu un deleģēšanu, samazina birokrātiju un attīra procesus no laika gaitā uzkrātajām liekajām darbībām. Skaidrāki procesi un administratīvu darbu plūsmas izveidošana ir dabisks blakusefekts, kas seko LEAN sistēmai, ļaujot arvien operatīvāku un racionālāku resursu pārdali dažādajām pašvaldības vajadzībām. Pareizi pielietojot LEAN principus, ikviena apņēmīga pašvaldība kļūs spējīga izmērīt sasniegtos rezultātus, turklāt - pavisam drīz spēs salīdzināties ar Eiropā jau LEAN lietojošajām pašvaldībām. Konferences vadītāji koncentrēsies uz katras klātesošās pašvaldības praktiskajām vajadzībām, nosedzot galvenās tēmas no dažādo vajadzību loka. Konference kalpo kā ievads turpmākajām aktivitātēm projekta gaitā, kuru laikā tiks katrs temats iztirzāts padziļināti.

### **PAR LEKTORU:**

**John R. Adler** – Telos Personnel Training Austrijā dibinātājs. Kopš 1999. gada ar panākumiem ievieš optimizācijas un resursu taupīšanas sistēmu LEAN uzņēmumos un pašvaldībās Eiropā un ASV. LEAN vadības sistēmu apguvis ASV "Lean Enterprise Institute" pie James Womack - pasaulē pazīstamākā un pirmā LEAN speciālista. Džona vadībā resursus ietaupījušas un procesu paātrinājušas arī vairākas pašvaldības Austrijā. Labākie piemēri no šīs prakses tiks apgūti gaidāmajā konferencē Latvijā.

Apmācības organizē Latgales plānošanas reģions, to norisi nodrošina SIA "Izaugsmes Kvartāls." "Izaugsmes kvartāls", [www.izaugsmeskvartals.lv](http://www.izaugsmeskvartals.lv), dibināts ar misiju nodrošināt uzņēmumu izaugsmi, profesionāliem palīdzot pilnveidot jebkura uzņēmuma procesus. "Izaugsmes kvartāls" pamatā nodrošina LEAN vadības sistēmas apmācības un ieviešanu, sniedzot savus pakalpojumus privātpersonām, uzņēmumiem un publiskās pārvaldes iestādēm. Uzņēmums tiecas uz vīziju – uz izaugsmi virzītas un pasaulē konkurētspējīgas Latvijas sabiedrības veidošanu.